

LOS 5 PILARES DE LA CULTURA LIDERMAN

1. SENTIDO DEL PROPÓSITO

Todo lo que hagamos o digamos, sea para ayudar a hacer feliz y el bien al otro.

2. VISIÓN Y MISIÓN

VISIÓN

Brindar un servicio especializado, priorizando la calidad, cuidado del medio ambiente, protección de la vida y salud; para superar las necesidades conocidas y no conocidas aún por nuestros clientes.

MISIÓN

Atender con máxima eficiencia, los asuntos de seguridad delegados por nuestros clientes, para que se puedan enfocar en su operación principal; destacándoles el mejor talento humano respaldado por la Cultura Liderman.

3. VALORES

1. Honestidad
2. Creatividad e Innovación
3. Solidaridad
4. Comunicación
5. Vocación por la felicidad
6. Trabajo en equipo
7. Sentido del humor

4. LO QUE NO PERDONA EL CLIENTE

- ▶ El robo
- ▶ La mentira
- ▶ La mala intensión en actos y palabras
- ▶ Los accidentes causados por manipulación de armas
- ▶ Los descuidos que ocasionan fallas o problemas graves
- ▶ Trabajar en estado etílico
- ▶ Descuidos leves, frecuentes o repetitivos que desgastan el servicio
- ▶ Abandonar el puesto de servicio

5. CONSIGNAS PERMANENTES

1. Me presentaré al servicio puntual, limpio y con el equipo completo.
2. Cumpliré y haré cumplir las normas de seguridad y salud en el trabajo, asegurándome que todo se desarrolle en condiciones seguras para las personas.
3. Respetaré y haré cumplir las disposiciones de la empresa a la cual estoy asignado.
4. Mi actitud será siempre de alerta y no de confianza.
5. Me conduciré honradamente. Nunca permitiré robos y engaños.
6. Me esmeraré y pondré todo de mí en el servicio.
7. Pondré todo mi cuidado en tratar bien el patrimonio de la empresa que esté o no bajo mi responsabilidad.
8. Por ningún motivo tocaré, manipularé y haré uso de ningún vehículo, herramienta y/o material que no me corresponda.
9. Nunca me descuidaré por pensar o hacer cosas ajenas al servicio.
10. Nunca jugaré ni haré uso indebido de mi arma o equipo.
11. Nunca abandonaré mi puesto de servicio sin la autorización de mi líder.
12. Es mi obligación informar inmediatamente al líder cualquier irregularidad cometida por compañeros de trabajo o trabajadores de la empresa.

FOLDER / CARPETA LAR'S

- Registro de capacitación en las Unidades
- Registro de recepción de EPP o Emergencia
- Inspección de estado y uso de EPP

ANEXO 1 Teléfonos de emergencia

ANEXO 2 Puesto de reacción inmediata (PRI)

ANEXO 3 Análisis de riesgo

ANEXO 4 Plano de Extintores y Señalética

ANEXO 5 Inventario de extintores y gabinete contra incendios.

ANEXO 6 Matriz de Riesgo – Seguridad y Salud Ocupacional

ANEXO 7 Matriz de Riesgo - Medioambiental

FOLDER / CARPETA SGI

- Registro de no conforme
- Listado de registros
- Propiedad del cliente
- Funciones Específicas por puesto
- Recomendaciones para trabajos de pie por tiempo prolongado
- Política de Gestión Integrada
- Objetivos Estratégicos
- Misión
- Visión
- Valores
- Caritas felices

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

Incrementar la competitividad en el mercado nacional al brindar servicios de seguridad privada.

Controlar el consumo de los servicios básicos (Luz, agua, papel)

Mejorar las condiciones de seguridad, salud y ambiente de trabajo para todos los colaboradores.

POLÍTICA INTEGRADA (INTERPRETACIÓN)

Doy servicio de seguridad, cumpliendo las disposiciones del cliente, cuidando el medio ambiente, cuidando mi integridad y salud, usando mis EPP, mejorando día a día porque Liderman me capacita.

CINCO PUNTOS DE CALIDAD OPERATIVA

1. Selección: Perfil de acuerdo al requerimiento del cliente.

2. Presentación: Verificar que el uniforme esté completo y su uso sea el correcto

3. Capacitación: Identificar las debilidades del servicio y capacitar en ello.

4. Supervisión: Promover los principios de cooperación con sus compañeros y con el cliente.

5. Valor Agregado: Generar apoyo al cliente a costo cero.

SEGURIDAD CONTRA INCENDIO

Es el fuego fuera de control, capaz de amenazar o afectar a una instalación y su contenido permanente o temporal, causando daños a personas, bienes y valores; destruyendo cosas que no están destinadas a quemarse.

ELEMENTOS DEL FUEGO

Oxígeno: Se encuentra en el ambiente.

Calor: Es la temperatura suficiente para lograr y producir fuego.

Combustible: Es el elemento principal que genera la combustión, puede encontrarse en estado sólido, líquido o gaseoso.

Reacción en cadena: Combinación de los tres primeros elementos.

CLASES DE INCENDIO

Clase A – Producido por combustibles sólidos inflamables (madera, papel, plásticos, otros)

Clase B – Producido por combustibles líquidos y gas inflamable (petróleo, diesel, GLP, gasolina, bencina, alcohol, otros)

Clase C – Producido por equipos o máquinas energizadas.

Clase D – Producidos por metales combustibles inflamables (potasio, sodio, magnesio, otros).

Clase K – Producidos por aceites y grasas vegetales.

CLASES DE EXTINTORES:

Agua Presurizada: para fuegos clase A

Agua Desionizada: para fuegos clase A y C

CO2: para fuegos clase B y C

PQS: para fuegos clase A, B y C

Acetato de Potasio: para fuegos clase K

COMO USAR UN EXTINTOR



PRIMEROS AUXILIOS

Asistencia inmediata que se le da a una persona lesionada en el lugar del accidente antes de ser trasladado a un centro asistencial u hospitalario.

Fracturas: Inmovilización del accidentado, pedir ayuda y evacuarlo.

Hemorragias: Presión en la herida o corte y evacuar inmediatamente.

Atragantamiento: Maniobra de Heimlich hasta expulsar el objeto obstructor en la garganta.

Reanimación Cardio Pulmonar (RCP): Se aplica cuando el accidentado está inconsciente. Se combina con la respiración boca a boca (30 compresiones x 2 ventilaciones durante 5 ciclos).

PAUSAS ACTIVAS

Realizar 5 minutos de ejercicios ergonómicos, cada 2 horas.



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

BASC: Ayuda a fomentar un comercio internacional seguro.

ISO 9001:2015 (Sistema de Gestión de la Calidad): Regula el sistema con la finalidad de brindar un servicio de calidad.

ISO 14001:2015 (Sistema de Gestión Ambiental): Identifica, prioriza y gestiona los riesgos ambientales, como parte de sus prácticas de negocios habituales.

•**Aspectos Ambientales:** Actividades o servicios que pueden interactuar con el medio ambiente.

•**Impactos Ambientales:** Cualquier cambio en el ambiente, sea adverso o beneficioso (Agotamiento del Agua, papel y energía eléctrica).

•**Segregación de Desechos: 5R** Reducir, Rehusar, Reciclar, Recuperar y Rechazar.

OHSAS 18001:2007 (Sistema de Gestión en Seguridad y Salud): Sistema que ayuda a proteger a los empleados de lesiones o enfermedades ocupacionales.



PASAPORTE

LIDERMAN